

Анализ недостатков муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад общеразвивающего вида для детей с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию детей № 13 «Звездочка», выявленных в ходе НОКО.

Открытость и доступность информации об организации (официальный сайт).

- Отсутствует план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации;
- Отсутствует актуальный коллективный договор;
- Отсутствует отчет о результатах самообследования;
- Отсутствует информация порядке оказания платных образовательных услуг;
- Отсутствует документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми;
- Отсутствует информация учебных планах реализуемых образовательных программ;
- Отсутствуют аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы);
- Отсутствует информация о календарных учебных графиках с приложением их копий;
- Отсутствует информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам;
- Отсутствует информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минпросвещения России;
- Отсутствует информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности;
- Отсутствует информация о обеспечении доступа в здания, условиях охраны здоровья и питания обучающихся в образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
- Отсутствует информация о доступе к информационным системам и информационно телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;
- Отсутствует информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся;

- Отсутствует информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;

Комфортность условий предоставления услуг, доступность услуг для инвалидов.

- Входная группа организации не оборудована пандусами;
- Отсутствует выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов;
- Отсутствуют поручни, расширенные дверные проемы;
- Нет сменных кресел-колясок;
- Отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;
- Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Краткий проблемный аналитический обзор по итогам НОКО.

Рекомендации представлены в виде перечня приоритетов, на которые необходимо сделать акцент при планировании деятельности образовательной организации.

Показатели		Номер приоритета
1. Показатели, характеризующие критерий "Открытость и доступность информации об организации"	<i>1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальных сайтах</i>	4
	<i>1.2. Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг</i>	2
	<i>1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в</i>	9

	<i>информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</i>	
2. Показатели, характеризующие критерий "Комфортность условий предоставления услуг"	<i>2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организации</i>	5
	<i>2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</i>	7
3. Показатели, характеризующие критерий "Доступность услуг для инвалидов"	<i>3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок, - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</i>	1
	<i>3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому</i>	3
	<i>3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)</i>	6
4. Показатели, характеризующие критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"	<i>4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</i>	14
	<i>4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</i>	10
	<i>4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</i>	10

5. Показатели, характеризующие критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	8
	5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	13
	5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	10

Примечание: 1– наиболее важный, 2 - менее значимый и т.д.

Предложение респондентов по улучшению качества условий образовательной деятельности*

*- Сохранена авторская орфография.

Разрешить родителям сидеть в раздевалке группы с открытой дверью в группу, чтобы видеть, как адаптируется ребенок и работу воспитателя. А так же обязательно поставить видеонаблюдение в каждой группе!

Родителям забирая ребенка некуда повышать верхнюю одежду и поставить обувь.

Чтобы была дежурная группа, которая бы работала до 19.00.тк не успеваешь забрать ребёнка. На работе до 18.00 работаешь

Дополнительные услуги (английский язык)

Непосредственные встречи администрации с родителями

Больше концертных мероприятий для детей и родителей

Предлагаю на ступеньках при входе сделать прорезиненные вставки, чтоб при входе зимнее время детям было не так скользко. И решить вопрос с освещением участков, в прошлом году были участки совсем не освещенные, дети в зимнее время гуляли в полной темноте.

Полдник сделать разнообразнее, давать детям не одну запеканку и ленивые вареники, которые не едят, а всё потом выбрасывается

Улучшить материальное обеспечение, дополнительные образовательные мероприятия с приглашенными преподавателями.

Больше мероприятий, и кружков внутри детского сада, для детей.

В тёмное время суток на улице не хватает освещения участка.

Шкафчик для обуви.

Может быть, оборудование или новые беседки на участке.

Чтобы в саду был постоянный врач

Хотелось бы, чтобы был кружок робототехники.

Сделать освещение на участках детского сада, очень темно в зимнее время на вечерней прогулке.

Хотелось бы дополнительных развивающих кружков.

В меню должно быть больше салатов.

Больше и современные игр и игрушек

Улучшить качество(подаваемой)готовой пищи для детей.

Открыть процедурные кабинеты в дс.

Сделать пандус, чтобы инвалид на коляске мог проехать к кнопке вызова персонала.

Предложение респондентов по сайту образовательной организации*

**- Сохранена авторская орфография.*

Фото и ФИО всех работников

Больше деятельности детей.

Актуальный график работы специалистов с родителями

График работы психолога

ЗОЖ для детей дошкольного возраста

Фотоотчёты деятельности игры, событий.

Побольше спортивных праздников, мероприятий. Возобновить музыкальные утренник.

Работа с одаренными детьми дополнительная работа для дома

Итоговые предложения.

Включить в план по устранению недостатков по итогам НОКО мероприятия по следующим направлениям:

1. Оборудовать территорию, прилегающей к образовательной организации, и ее помещения с учетом доступности для инвалидов.
2. Обеспечить на официальном сайте образовательной организации наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.
3. Обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.